- Si vous n'êtes pas satisfait.e suite à un échange, vous pouvez vous adresser à la direction pour demander une rencontre avec **médiation**. Celle-ci pourrait inclure un membre du bureau central du CSF au besoin.
- Merci de maintenir un discours constructif et bienveillant et de respecter la confidentialité et la dignité des élèves et des adultes de notre communauté école.
- Merci de respecter les heures de travail de l'équipe (lundi au vendredi) et de contacter le personnel de l'école en utilisant le numéro de téléphone de l'école et leur courriel professionnel. Veuillez noter qu'un délai de 48 heures avant de recevoir une réponse à votre message ou votre demande est **possible et acceptable**.

Code de conduite de l'école des Sept-sommets

Pour chaque incident, des interventions éducatives, faisant référence au code de vie, seront appliquées selon la gradation suivante :

Niveau 1 Incident mineur	Description: Geste isolé, situation où la sécurité n'est pas compromise (ex. désaccord, non-respect du jeu/tricher, refus de suivre les consignes et/ou d'effectuer le travail demandé, etc.) Interventions éducatives préconisées: - Interventions spontanées et pertinentes de l'intervenant témoin - Accompagnement pour le retour au calme (possibilité de retrait* de l'élève) - Rappel du comportement attendu - Conséquence logique (travail, réflexion, discussion, nettoyage,) - Retour sur la situation avec l'intervenant témoin - Geste réparateur (excuses, dialogue de la paix, dessin) - Avis fait à l'enseignant.e titulaire en tout temps - Documentation de l'évènement à partir des outils de travail recommandés par l'équipe-école - Partage d'informations fait aux parents si nécessaire (comportement persiste à la suite d'interventions), par l'enseignant et/ou direction, par courriel et /ou appel téléphonique - Rencontre avec les parents au besoin
	Description : Incident mineur qui se reproduit, situation où la sécurité émotionnelle ou physique peut être compromise (ex. donner un coup, insulte ciblée, bousculer, menacer, lancer des objets, impolitesse grave etc.)
Niveau 2 Incident modéré	Interventions éducatives préconisées: - Interventions spontanées et pertinentes de l'intervenant témoin - Accompagnement pour le retour au calme (possibilité de retrait* ou d'isolement** de l'élève et/ou de suspension interne) - Si retrait ou isolement de l'élève; suivre le plan de sécurité (s'il y a lieu), retour avec le groupe lors d'un retour au calme complet - Rappel du comportement attendu - Conséquence logique (travail, réflexion, discussion, nettoyage,)

	 Retour sur la situation avec l'intervenant témoin, l'enseignante et la direction Geste réparateur et réflexion écrite ou orale (excuses, dialogue de la paix, dessin) Avis fait à l'enseignant.e titulaire en tout temps Documentation de l'évènement à partir des outils de travail recommandés par l'équipe-école Partage d'informations fait aux parents, par l'enseignant et/ou direction, par courriel et /ou appel téléphonique (après chaque comportement de niveau 2). Rencontre avec les parents au besoin
	Description: situation où la sécurité émotionnelle ou physique <u>est</u> compromise (ex. bataille départ non autorisé, comportements dangereux, vandalisme, vol, possession d'objets dangereux, intimidation et cyberintimidation)
Niveau 3 Incident ciblé et répétitif ou incident majeur	Interventions éducatives préconisées: - Arrêt d'agir (retrait* de l'élève, isolement** de l'élève) - Si retrait ou isolement de l'élève; suivre le plan de sécurité (s'il y a lieu), retour avec le groupe lorsque la sécurité n'est plus compromise - Accompagnement pour le retour au calme - Rappel du comportement attendu - Retour sur la situation avec la direction, l'intervenant témoin et l'enseignante - Geste réparateur et réflexion écrite ou orale (excuses, dialogue de la paix, dessin) - Suspension interne ou externe jusqu'à ce qu'un plan de réintégration soit mis en place - Avis fait à l'enseignant.e titulaire en tout temps - Documentation de l'évènement à partir des outils de travail recommandés par l'équipe-école - Partage d'informations fait aux parents, par l'enseignant et/ou direction, par courriel et /ou appel téléphonique
<u>тпајечт</u>	 Suspension interne ou externe jusqu'à ce qu'un plan de réintégration soit mis en place Avis fait à l'enseignant.e titulaire en tout temps Documentation de l'évènement à partir des outils de travail recommandés par l'équipécole Partage d'informations fait aux parents, par l'enseignant et/ou direction, par courriel et

^{*}Retrait: l'élève est invité à se déplacer dans un autre local (bibliothèque, salle à diner, salle sensorielle, bureau de la direction, classe d'accueil, coin calme extérieur)

^{**}Isolement : le reste du groupe est redirigé dans un autre local